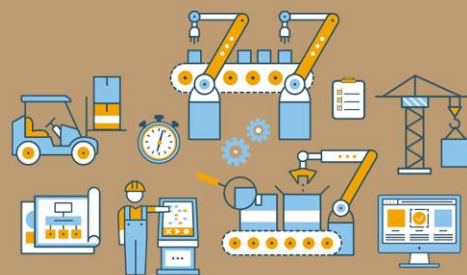


GESTÃO DE ARMAZÉNS

Flexibilidade e Agilidade das Operações
face aos novos desafios

10, 11, 17 e 18 NOVEMBRO 2021



FORMAÇÃO APGEI



Feedback dos Participantes | Edições Anteriores

"Metodologias; Processos; Boas práticas e a possibilidade de melhorar espaços mais eficazes para uma movimentação mais simples." **Coordenadora de Logística (JP Holding Services)**

"A partilha de experiências entre diferentes realidades." **Engenheiro de Processo (Caetano Bus)**

"Exemplos práticos derivados de experiências profissionais, tanto da formadora como dos formandos." **Coordenador de Logística de Armazém (Mercatus)**

"Consolidação de conhecimentos na área da logística para aplicação no dia-a-dia da minha função." **Técnico de Armazém (Probos Plásticos)**

"Abrangência no tema da Logística." **Responsável Logística (Geonext - Produtos Eléctricos)**

"A simplicidade e a alegria na apresentação de todos os tópicos da formação. Muito conhecimento." **Responsável Armazém Matérias Primas (Sika Portugal - Produtos Construção e Indústria)**

ENQUADRAMENTO

Recentemente, a robustez das operações de Armazenagem foi testada.

Responderam ao desafio, as operações mais flexíveis e ágeis que se adaptaram a novos modelos de negócio, nomeadamente maior pressão no canal on-line para todos os elementos da cadeia logística: de produtores a retalhistas.

Devido à natureza das instalações, pessoal e equipamentos necessários, os armazéns são um dos elementos mais caros da Cadeia de Abastecimento e, portanto, uma boa gestão é fundamental em termos de custo e serviço. Este curso permite adquirir competências críticas de gestão de armazéns, através da aplicação de métodos e práticas de otimização das várias dimensões da gestão de armazenagem, bem como salientar práticas que conduzam a uma maior flexibilidade nas operações e a um suporte robusto ao canal on-line.

OBJETIVOS

Dotar os participantes de conceitos essenciais a uma boa gestão de um armazém/centro de distribuição, de modo a aumentar a velocidade dos processos, a flexibilidade da operação, e reduzir custos operacionais, contribuindo para a melhoria da competitividade da organização, bem como para sua capacidade de adaptação a novas realidades e exigências dos mercados.

DESTINATÁRIOS

Todos os profissionais envolvidos e com responsabilidades ao nível gestão de armazéns e da gestão de stocks, nomeadamente ao nível de chefia intermédia: Responsáveis de Armazém, Responsáveis de Logística e operações, Gestores de Stock, Colaboradores da empresa para os quais seja útil conhecer as melhores práticas de armazenagem.

METODOLOGIA

Modelo de aprendizagem ativo baseado na exposição de conceitos e técnicas, relato de casos práticos, exercícios de aplicação, partilha de experiências no âmbito da Gestão de Armazéns, promovendo a interatividade e troca de experiências entre os participantes.

PROGRAMA

1. Introdução

Função e Papel do Armazém na Cadeia de Abastecimento
Fatores que afetam a Armazenagem
Princípios Básicos da Gestão de Armazéns
A Unidade de Movimentação

2. Implantação / Layout

Fluxo em linha reta vs fluxos em U
Áreas / zonas do armazém
Boas práticas no desenho de layouts de armazém
A arrumação: Análise ABC vs layout do armazém
Organização da área de picking

3. Equipamentos de armazenagem e movimentação

Armazenagem compacta ou dispersa, estática ou dinâmica
Tipos/modelos de equipamentos de movimentação ao nível do chão e com elevação
Critérios de seleção dos equipamentos de acordo com a função e impactos no layout

4. A Operação de Armazenagem

Da receção à expedição
O picking como vantagem competitiva
Tipos de picking: discreto, por lote, por zona, ...
A especificidade do canal online.

5. Realização de Inventários / Controlo de Existências

A quebra / diferença de stock
A Importância de um correto registo de stocks
Métodos de Controlo Físico de Existências (Inventário)

6. Sistemas e Tecnologias de Informação de Suporte à operação

Sistemas de Gestão de Armazéns (WMS- Warehouse Management Systems)
Tecnologias de apoio ao picking: Equipamentos de comunicação e leitura

7. Indicadores de Desempenho na Gestão de Armazéns

Custos na armazenagem: Identificação dos itens de custo
Indicadores de produtividade e de serviço ao cliente

FORMADORA

Gisela Tavares dos Santos

Experiência como Diretora de Sourcing e Logística em empresa de referência no sector têxtil e como responsável de Qualidade e de projetos de Logística em empresa multinacional dedicada ao fabrico e distribuição de equipamentos para a indústria da construção.

Atualmente, Consultor Sénior e responsável por Desenvolvimento de Negócio em Gestão e Engenharia Industrial, no INEGI, e Docente na área da Logística. Neste âmbito é formadora da APGEI há 9 anos.

Licenciada em Engenharia Química pela FEUP (1996); MBA/Mestrado em Logística pela Porto Business School (2003).

HORÁRIO

10 e 17 Novembro 2021: 09h00 - 13h00

11 e 18 Novembro 2021: 09h00 - 12h30

INSCRIÇÕES

Associados 500 Euros

Não Associados 650 Euros

Para inscrições efetuadas até 27 de Outubro haverá lugar a um desconto de 15%.

Inscrições através do e-mail info@apegi.pt

Os valores mencionados estão isentos de IVA.

A inscrição só será válida após boa cobrança.

O número de inscrições é limitado.

PAGAMENTOS E CANCELAMENTOS

Por transferência bancária para o NIB: 0010 0000 15380860004 91 (Banco BPI)

Qualquer desistência deverá ser comunicada por e-mail para a APGEI, até 2 dias úteis antes da realização da formação após o que não haverá lugar a reembolso.