



CURSO
presencial

18 - 19
Março
2025

Gestão de Armazéns

Flexibilidade e Agilidade das Operações face aos novos desafios

Visita

Março 2025



O Curso inclui uma Visita à **Operação de Armazenagem do Centro de Distribuição Sonae MC na Maia.**

Feedback Participantes

Edições Anteriores

"Conhecimento das diversas formas de operar e organizar um armazém, bem como métodos de trabalhar na logística." **Logística (IBG Services)**

"Partilha de conhecimentos com outros profissionais da área."
Especialista em Melhoria Contínua (Colep Packaging)

"Visita Rangel, troca de ideias e experiências." **Profissional Qualificado 1º nível (Riopele)**

"A quantidade de conteúdos. Partilha de conhecimentos entre os formandos."
Operador de Armazém (Cachapuz)

"O conhecimento teórico e prático da formadora. Aquisição de novos conhecimentos e processos."
Logística (Agrifer)

Enquadramento

A robustez das operações de Armazenagem é constantemente testada. Respondem ao desafio as operações mais flexíveis e ágeis que se adaptam a novas realidades, nomeadamente a uma crescente pressão em todos os elementos da cadeia logística: de produtores a retalhistas.

Devido à natureza das instalações, pessoal e equipamentos necessários, os armazéns são um dos elementos mais caros da Cadeia de Abastecimento e, portanto, uma boa gestão é fundamental em termos de custo e serviço. Este curso permite adquirir competências críticas de gestão de armazéns, através da aplicação de métodos e práticas de otimização das várias dimensões da gestão de armazenagem, bem como salientar práticas que conduzam a uma maior flexibilidade nas operações.

Objetivo

- Dotar os participantes de conceitos essenciais a uma boa gestão de um armazém/centro de distribuição, de modo a aumentar a velocidade dos processos, a flexibilidade da operação, e reduzir custos operacionais, contribuindo para a melhoria da competitividade da organização, bem como para sua capacidade de adaptação a novas realidades e exigências dos mercados.



Temas
Atuais



Componente
Prática



Excelência
Formadores



Parcerias
Estratégicas



Destinatários

- Todos os profissionais envolvidos e com responsabilidades ao nível gestão de armazéns e da gestão de stocks, nomeadamente ao nível de chefia intermédia: Responsáveis de Armazém, Responsáveis de Logística e operações, Gestores de Stock, Colaboradores da empresa para os quais seja útil conhecer as melhores práticas de armazenagem.

Metodologia

- Modelo de aprendizagem ativo baseado na exposição de conceitos e técnicas, relato de casos práticos, exercícios de aplicação, partilha de experiências no âmbito da Gestão de Armazéns, promovendo a interatividade e troca de experiências em sala. Visita a uma operação de armazém em contexto real.

Programa

1. Introdução

- Função e Papel do Armazém na Cadeia de Abastecimento.
- Fatores que afetam a Armazenagem.
- Princípios Básicos da Gestão de Armazéns.
- A Unidade de Movimentação.

2. Implantação / Layout

- Fluxo em linha reta vs fluxos em U.
- Áreas / zonas do armazém.
- Boas práticas no desenho de layouts de armazém.
- A arrumação: Análise ABC vs layout do armazém.
- Organização da área de *picking*.

3. Equipamentos de armazenagem e movimentação

- Armazenagem compacta ou dispersa, estática ou dinâmica.
- Tipos/modelos de equipamentos de movimentação ao nível do chão e com elevação.
- Critérios de seleção dos equipamentos de acordo com a função e impactos no layout.

4. A Operação de Armazenagem

- Da receção à expedição.
- O *picking* como vantagem competitiva.
- Tipos de *picking*: discreto, por lote, por zona,...

5. Sistemas e Tecnologias de Informação de Suporte à operação

- Sistemas de Gestão de Armazéns (*WMS- Warehouse Management Systems*).
- Tecnologias de apoio ao *picking*: Equipamentos de comunicação e leitura.

6. Visita a uma Operação de Armazenagem

- Centro de Operações de Logística Industrial

Formadora

Marta Pessoa

Licenciada em Economia pela UBI, com uma pós-graduação em Análise Financeira pelo ISEG, conta com duas décadas de experiência na área de logística e gestão operacional em empresas de referência do setor agroalimentar.

Iniciou o seu percurso profissional na UNIVEG Portugal, onde integrou a equipa responsável pela implementação da operação logística de perecíveis da Makro. Desde 2006, desenvolve a sua carreira na Cerealis, inicialmente como responsável pelo planeamento operacional da distribuição e, posteriormente, assumindo a gestão de armazéns e logística interna nos centros de distribuição da Maia e Trofa. Nesta função, liderou as equipas operacionais e foi *key-user* em projetos de implementação de RF e migração de ERP.

Entusiasta das metodologias de melhoria contínua, acumulou vasta experiência na sua aplicação e dinamização em equipas multidisciplinares. Em 2023, abraçou um novo desafio na Cerealis, na área de *Procurement*, onde alia a sua compreensão das operações a um foco na satisfação do cliente, centrando o seu dia-a-dia na eficiência de processos e criação de valor para os *stakeholders*.

Datas Horário



18 e 19 Março 2025



09h00 - 18h00



Centro de Distribuição Sonae MC - Maia

Inscrições

Associados APGEI: 575 Euros + IVA **Não Associados:** 740 Euros + IVA

Desconto de 10% para inscrições efetuadas até 17 de Fevereiro de 2025.

Inscrições através do e-mail info@apgei.pt ou em www.apgei.pt

Estes preços incluem: café, documentação e almoço.

A inscrição só será válida após boa cobrança. O número de inscrições é limitado.

Pagamentos e Cancelamentos

Por transferência bancária para o NIB: 0010 0000 15380860004 91 (Banco BPI)

A anulação da inscrição após o dia 13 de Março 2025 ou a não comparência na formação implica o pagamento da totalidade do valor da inscrição.

Informações

APGEI - Rua de Salazares, 842, 4149-002 Porto

T +351 225 322 068 **M** +351 937 887 664

info@apgei.pt | www.apgei.pt

