

InCOMMUNICATION

A arte da eficiência colaborativa

1 e 8 de Outubro de 2021



Parceria



FORMAÇÃO APGEI



Qualidade
Parceiros



Qualidade
Formadores



Componente
Prática



Inovação
Temas



Feedback dos Participantes | Edições Anteriores

"Todos os temas foram muito interessantes, mas a responsabilidade e a sua atribuição, a tomada de decisões e as ações foram os que mais marcaram." *Diretora Controle e Logística (ITAU)*

"Viagem por diversos temas, alguns mais práticos e para aplicação quotidiana e outros mais para reflexão." *Diretora (Banco BPI)*

"A capacidade de fornecer ferramentas que ajudam efetivamente a organização do trabalho dos assuntos nos quais somos envolvidos. Tudo com a clareza de estabelecer metas e ações para as alcançar." *Responsável de Marketing (MCoutinho)*

"As aplicações práticas para o meu dia-a-dia." *Project Manager (Sonae MC)*

"A importância de estimular novas práticas nas operações do dia-a-dia que envolvam relação, troca de emails, com equipas e outros departamentos." *Diretor Comercial (Pinto & Cruz)*

ENQUADRAMENTO

Não trabalhamos sozinhos – a nossa atividade individual é quase sempre parte de um todo. E-mails, reuniões, sistemas de reporte e gestão de projetos, são ferramentas indispensáveis ao nosso dia a dia e representam um gigantesco investimento de tempo e energia.

Com as facilidades atuais de comunicação partilhada, da produção e da proliferação de informação, comunicar bem e de forma responsável é tão difícil quanto vital para a eficiência de qualquer equipa e organização.

No entanto a problemática não se esgota em meros detalhes de boas práticas na moderação de reuniões ou redação de mensagens. Importa compreender que o que subjaz à comunicação de uma equipa ou organização é uma malha de circuitos de responsabilidade, formatos de representação de atividade, reporte e pivotagem de informação, que se pretendem simples, pragmáticos, claros e, acima de tudo, orientados à ação.

PROGRAMA

FUNDAMENTOS DE PRODUTIVIDADE INTERPESSOAL

- Atividade partilhada: da mobilização à coordenação
- Objetivo e custo da comunicação: propósito e eficiência
- A unidade basilar da gestão da ação: projeto
- Orientação para a ação: um aspeto cultural

COMUNICAÇÃO EXECUTIVA

- Conceito de responsabilidade: o que significa ser "dono"?
- Circuito de responsabilidade: o ciclo de vida do compromisso
- Fiabilidade na eficiência colaborativa: a arte de nunca falhar
- Eficiência: da responsividade à produtividade

CANAIS DE COMUNICAÇÃO E FERRAMENTAS COLABORATIVAS

- O canal certo: adequação ao propósito
- Reuniões eficientes: *mind-set* e aspetos páticos
- Canal e e-mail: armadilhas e soluções
- Controlar ação: reporte e monitorização de progresso
- Aspetos emocionais da comunicação

METODOLOGIA

Este *workshop* endereça os Fundamentos de Produtividade Interpessoal e as melhores práticas de comunicação colaborativa nos seus canais mais frequentes: e-mails, reuniões e sistemas de reporte e gestão de projetos.

Permitirá solidificar a estrutura teórica da gestão de ação partilhada, como identificar os aspetos práticos de uma implementação ágil, direta e de grande eficiência na gestão da cooperação e da partilha de atividade. Visitará ainda a estrutura de responsabilidades, clarificação funcional e contributo na cadeia de valor como um dos principais alicerces da colaboração intra e inter equipa.

Finalmente, constitui uma oportunidade de refletir de forma conduzida sobre os aspetos emocionais que alavancam boa comunicação e efetividade interpessoal.

Este workshop inclui um diagnóstico individual, o *Communication Profile Assessment*.

FORMADORA

Liliana Sanches

Mestre pela Universidade do Porto, desenvolveu desde cedo projetos na área da Engenharia de Processos, Qualidade e Certificação, especializando-se em Sistemas de Produtividade Pessoal e Interpessoal, Metodologias de Organização Pessoal, *Reporting e Workflow* e Coordenação e Gestão de Projetos. *Coach* certificada desde 2012, pela International Coaching Community, treinou pessoalmente com referências mundiais como David Allen, Michael Neill, entre outros. É a *Master Instructor Trainer* dos programas de Sistemas de Eficiência Pessoal e *Senior Advisor* em ferramentas de Produtividade Pessoal da MIND4TIME.

DATA e HORÁRIO

1 e 8 de Outubro de 2021 • 09h30 - 13h00

INSCRIÇÕES

Associados 390 Euros

Não Associados 490 Euros

Para inscrições efetuadas até 17 de Setembro haverá lugar a um desconto de 15% sobre o valor de inscrição.

Inscrições através do e-mail info@apgei.pt

Os valores mencionados estão isentos de IVA.

A participação na formação só será considerada válida após boa cobrança.

O número de inscrições é limitado.

PAGAMENTOS e CANCELAMENTOS

Por transferência bancária para o NIB: 0010 0000 15380860004 91 (Banco BPI)

Qualquer desistência deverá ser comunicada por e-mail para a APGEI, até 2 dias úteis antes da realização da formação após o que não haverá lugar a reembolso.