CURSO **APGEI**

APGEI
Associação Portuguesa de Gestão e Engenharia Industrial

Dar e Receber Feedback

Desenvolvimento de processos na Gestão de Equipas Virtuais ou Presenciais

CURSO
presencial

15
Maio 2024

Feedback Participantes
Edições Anteriores

"A dinâmica da formadora e do grupo. A forma ativa como os temas foram abordados. A escuta ativa da formadora."
Responsável do Departamento de Qualidade, Ambiente e Segurança (Capwatt Brainpower)

"A componente prática."
Coordenador Equipa Pós-venda AVAC (RACE)

"Interação prática."
Product Owner Máquinas AM (Adira)

"Objetividade da formação/formadora."
Promotora Técnica de Vendas (Augusto Guimarães & Irmão)

Enquadramento

O *feedback* é uma das atividades mais difíceis e necessárias na gestão de pessoas. Pode parecer simples, mas enfrentar a situação de dar o retorno aos colaboradores sobre sua performance, que pode incluir tanto pontos positivos quanto negativos, nem sempre é uma tarefa fácil.

Quando é apropriado e contingente às situações que o justificam, o *feedback* é fundamental para desenvolver confiança, abertura e adaptação.

Saber como dar *feedback* da maneira certa é, sem dúvida, uma característica essencial para todo o bom gestor de pessoas.

Objetivos

- Sensibilizar para a importância do *feedback* como ferramenta na gestão de pessoas;
- Distinguir vários tipos de *feedback* e os seus objetivos;
- Adequar a linguagem verbal e não verbal a cada situação de *feedback*;
- Desenvolver metodologias positivas e eficazes de fornecer *feedback*;
- Mostrar disponibilidade para receber *feedback*;
- Praticar.

Metodologia

Metodologias participativas de *World Cafe* e de simulações a partir de um estudo de caso.

Temas Atuais | Componente Prática | Excelência Formadores | Parcerias Estratégicas

DGERT ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA

APGEI
Associação Portuguesa de Gestão e Engenharia Industrial

Programa

1. A força do *feedback* como ferramenta de gestão de pessoas
2. Os tipos de *feedback*
3. Comunicação verbal e não verbal
4. Metodologias de fornecer *feedback* construtivamente
5. Atitude positiva ao receber *feedback*

Formadora

Susana Cabral

É licenciada em Psicologia pela Universidade do Porto e certificada como *Coach* pela International Coaching Community. Tem uma sólida experiência como consultora, formadora e *coach* nas áreas de Recursos Humanos (avaliação da satisfação de colaboradores, avaliação de desempenho e *outplacement*) e Desenvolvimento (comunicação, liderança, motivação, dinâmica de grupo, e inteligência emocional). Neste âmbito é formadora APGEI há 20 anos.

Datas Horário Local

15 Maio 2024 | 09h00 - 17h00 | Porto

Inscrições

Associados - 450 Euros + IVA | **Não Associados** - 550 Euros + IVA

Desconto de 10% para inscrições efetuadas até 19 de Abril de 2024.

Inscrições através do e-mail **info@apgei.pt** ou em **www.apgei.pt**

Estes preços incluem: café, documentação e almoço.

A inscrição só será válida após boa cobrança. O número de inscrições é limitado.

Pagamentos e Cancelamentos

Por transferência bancária para o NIB: 0010 0000 15380860004 91 (Banco BPI)

A anulação da inscrição após o dia 10 de Maio 2024 ou a não comparência na formação implica o pagamento da totalidade do valor da inscrição.

Informações

APGEI - Rua de Salazares, 842, 4149-002 Porto

T +351 225 322 068 **M** +351 937 887 664

info@apgei.pt | www.apgei.pt

DGERT ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA