



WORKSHOP  
presencial

11  
Março  
2025

# Problem Mapping

## Estruturar Problemas e Otimizar Soluções

### Enquadramento

No dia-a-dia da maior parte dos profissionais, o tempo dedicado a resolver problemas que surgem tem aumentado. Apesar de alguns desafios serem de solução rápida, muitos são mais complexos.

A única forma de lidar com este tipo de situações passa por um esforço adicional de caracterização do problema de uma forma estruturada. Este workshop destina-se a profissionais que sentem essa necessidade de melhorar a análise de problemas, otimizar decisões e impulsionar a eficácia nas suas atividades.

### Objetivos

- Compreender a origem e necessidade da técnica de Problem Mapping.
- Identificar a diferença entre os problemas normais dos problemas complexos.
- Aprender a caracterizar os problemas complexos.
- Desenvolver competências para priorizar e solucionar problemas de forma estruturada.
- Aplicar em casos reais.

### Destinatários

- Gestores de projetos e equipas.
- Profissionais de áreas de qualidade, inovação e estratégia.
- Qualquer pessoa interessada em melhorar competências de análise e resolução de problemas.

### Programa

- 1. Enquadramento histórico**
  - Identificação de padrões
  - Definição de conceitos e linguagem
- 2. Apresentação de Metodologia de Problem Mapping**
  - Os 6 passos de aplicação
- 3. Casos Práticos e Aplicação**
  - Exercício individual com situações reais
  - Exercícios em grupo com cenários reais
- 4. Análise de resultados e Discussão de cenários de Utilização**



Temas  
Atuais



Componente  
Prática



Excelência  
Formadores



Parcerias  
Estratégicas



## Formador

### Eduardo Espinheira

É *Senior Consultant* na Human Management, Manager na QAValue e formador convidado da APGEI. Especializou-se ao longo da sua carreira na aplicação e operacionalização de boas práticas de gestão.

Detém as seguintes certificações: *Project Management Professional (PMP)*, *Scrum Master*, *Management 3.0*, assim como de Auditor Interno da ISO9001, ISO27001 e NP4457.

Na Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto, tirou a Licenciatura em Engenharia Informática e Computação em 2003 e mais tarde o Mestrado em 2009. Na Porto Business School tirou uma especialização em Empreendedorismo em 2009. Na Católica Porto Business School tirou o *Executive Master in Marketing* em 2010 e o *Executive MBA* em 2011.

Profissionalmente tem cerca de duas décadas de experiência de gestão, contando no seu currículo com cerca de uma década de coordenação de equipas.

## Datas Horário Local



11 Março 2025



9h00 - 13h00

## Inscrições

**Associados** - 200 Euros + IVA | **Não Associados** - 280 Euros + IVA

**Desconto de 10% para inscrições efetuadas até 17 de Fevereiro de 2025.**

Inscrições através do e-mail [info@apgei.pt](mailto:info@apgei.pt) ou em [www.apgei.pt](http://www.apgei.pt)

A documentação será disponibilizada no decorrer da formação.

A inscrição só será válida após boa cobrança.

O número de inscrições é limitado.

## Pagamentos e Cancelamentos

Por transferência bancária para o NIB: 0010 0000 15380860004 91 (Banco BPI)

A anulação da inscrição após o dia 6 de Março 2025 ou a não comparência na formação implica o pagamento da totalidade do valor da inscrição.

## Informações

**APGEI** - Rua de Salazares, 842, 4149-002 Porto

**T** +351 225 322 068 **M** +351 937 887 664

[info@apgei.pt](mailto:info@apgei.pt) | [www.apgei.pt](http://www.apgei.pt)

